

2016 年福建省消費者權益保護委員會第 1 號消費提示

網購珠寶有風險 須提防有詐

發佈日期：2016 年 3 月 14 日 來源：福建省消費者委員會

網購已成為年輕人時興的購物方式，網購珠寶也漸成氣候。越來越多的珠寶品牌試水網路銷售。對於消費者來說，網購珠寶不但方便快捷，而且價格很佔優勢，成為一個更經濟的選擇。然而，網購珠寶雖然便宜，但假貨較多，消費者難以鑒別，一旦出現品質問題，消費者維權難度較大。

如福建省三明市消費者陳女士在網路上看到“專業”賣二手正品卡地亞手鐲，於是下單購買了三隻手鐲，並於 2016 年 1 月 29 日收到了該網購通過順豐快遞寄來的三隻手鐲，拆件後感覺不是卡地亞正品。陳女士於是將兩支玫瑰色手鐲的號碼分別輸入卡地亞官方網站查詢，結果顯示均為戒指，白色那隻手鐲，結果顯示無記錄。經檢測單位檢驗，白色那隻手鐲實為合金（不含金）群鑲成立方氧化鋯手鐲，價值僅百元，陳女士卻花費 7 萬多元！三隻手鐲共花費 12 萬元。發現不是正品卡地亞手鐲後，陳女士立刻通知該網購客服，並通過快遞將三件手鐲寄出退貨，該順豐快遞於 2 月 7 日到達瀋陽後賣家後，快遞員通知陳女士，賣家拒收，陳女士遇到了維權難的境地。

省珠寶玉石協會專家指出，網路銷售的珠寶玉石、電話推銷的貴金屬收藏品，實屬一般的工藝品，這些工藝品，也有“鑒定證書”，有些證書是真的，有些證書是假的，但無論是真是假，都沒有實際意義，都不能說明這類珠寶玉石工藝品的真實價格，切記貴重珠寶玉石一般不會在網路上銷售。根據福建寶協檢測機構從消費者送檢的情況看，絕大部分貴金屬收藏品，經過檢測，不含貴金屬（金銀或白金）。

為此，福建省消費者權益保護委員會和省珠寶玉石協會提醒廣大消費者：網購珠寶有風險 須提防有詐。

一是要選擇正規的大網站。如果是在獨立網站上購買，一定要選擇有正式經營權的、有信譽記錄和信譽高的電子商務網站。不要過於信賴網店展示的珠寶玉石圖片（有可能是經過 PS 處理的），不要在不具名的小網站購物，更不要輕易相信、購買網上價比市場價低得離譜的珠寶商品。

二是要索要相關產品證書。珠寶首飾由於標準程度不高，因此一份專業鑒定機構出具的證書將會給產品帶來保障，國際常見的鑽石證書有 GIA、IGI 等，國內有 NGTC 等權威檢驗機構開具的鑒定證書。在任何平臺購買，消費者

都應向商家索要相對應的產品證書，在收到貨物之後可以根據證書上的編號，查詢真偽，收到假貨及時向網店回饋。

三是要選擇安全支付方式。即使是大的品牌網站也不要直接匯款，儘量選擇貨到驗收後再付款的交易流程，並索要發票或有效的購物憑證，發票儘量使用中文標注珠寶的名稱、級別以及是否經過人工處理等。而收貨時不要急於簽收，一定要當面開包檢查一下，證實物品和自己所購商品一致並完好無損才能簽收。

四是權益若受侵要及時投訴。商家如果出現付款後不發貨或款到後要求加價、捆綁其他物品銷售行為的，消費者可立即向省消委會或 12315 投訴，涉及詐騙的應向公安機關報案，以維護自己的合法權益。注意保留好相關的交易憑證，在出現糾紛的時候以便維護自身的消費權益。